



ITA



แนวทางการปฏิบัติตามกฎหมาย

มาตรการการป้องกัน

การแทรกแซงการใช้ดุลพินิจ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สถานีตำรวจนครบาลคลองตัน

KHLONGTAN METROPOLITAN POLICESTATION

มาตรการป้องกันการแทรกแซงการใช้ดุลพินิจ สถานีตำรวจนครบาลคลองตัน

หลักการและเหตุผล

สถานีตำรวจเป็นหน่วยงานระดับปฏิบัติการที่สำคัญที่สุดหน่วยงานหนึ่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการที่จะปฏิบัติภารกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ โดยได้แบ่งสายการบังคับบัญชา และสายงานการปฏิบัติต่างลักษณะและความรับผิดชอบแบ่งออกเป็น ๕ สายงาน ได้แก่ งานสอบสวน งานสืบสวน งานป้องกันและปราบปราม งานจราจร และงานธุรการ

การสอบสวนคดี อาญาเป็นหน้าที่หลักสำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในงานด้านกระบวนการยุติธรรม ซึ่งเป็นกระบวนการเบื้องต้นที่จะนำไปสู่อัยการ ศาล และราชทัณฑ์ ดังนั้น พนักงานสอบสวน จึงเป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการสอบสวนโดยตรง จึงเป็นผู้มีบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวก ยุติธรรม เบื้องต้นในกระบวนการสอบสวนให้แก่ประชาชนและสังคมอย่างแท้จริง ทำให้พนักงานสอบสวน ต้องมีความรอบรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ตลอดจนระเบียบข้อบังคับ คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยอ้อมแท้เพราะหน้าที่หลักของพนักงานสอบสวนคือ การดำเนินการสอบสวนคดีอาญา และดำเนินการตามพระราชบัญญัติที่มีโทษทางคดีอาญาต่าง ๆ

โดยหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานสอบสวนนั้น เริ่มมาจากการสอบสวนผู้กล่าวหาหรือผู้เสียหายที่มาจากความร้องทุกข์ ผู้ต้องหา พยาน ตลอดจนการรวบรวมพยานหลักฐานต่าง ๆ แล้วมีความเห็นทางคดีว่าจะสั่งฟ้องหรือสั่งไม่ฟ้อง หรืองดการสอบสวน เพื่อส่งสำนวนการสอบสวนที่เสร็จสิ้นแล้ว ไปยังพนักงานอัยการเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นอกจากพนักงานสอบสวนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในตัวบทกฎหมายต่าง ๆ แล้ว พนักงานสอบสวนยังจะต้องเป็นผู้ที่เอาใจใส่ ในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง และต้องเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีด้วย เพราะจะต้องสัมผัสกับประชาชนโดยตรง ดังนั้นงานสอบสวนจึงมีความสำคัญในกระบวนการยุติธรรมเบื้องต้นอย่างมาก พนักงานสอบสวน ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีความเป็นวิชาชีพและมีความอิสระในระดับที่เหมาะสมจากการแทรกแซง รวมทั้งต้องมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและจรรยาบรรณ จึงจะสามารถปฏิบัติภารกิจที่กฎหมายให้อำนาจไว้ได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพพนักงานสอบสวนจึงถือได้ว่าเป็นต้นทางแห่งกระบวนการยุติธรรมที่มีบทบาทสำคัญในการรวบรวมพยานหลักฐานและสำนวนความเห็นในทางคดี จึงมีความจำเป็นที่ต้องได้รับการยอมรับจากประชาชนทั่วไป

จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตระหนักถึงความสำคัญของการสอบสวนคดีอาญา อันเป็นภารกิจหลักในการอำนวยความยุติธรรมให้แก่ประชาชนโดยมีพนักงานสอบสวนเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่นี้ ซึ่งการดำเนินการจะต้องมีความโปร่งใส สุจริต รวดเร็ว เสมอภาคและเที่ยงธรรมอย่างแท้จริง โดยยึดหลักการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญควบคู่ไปกับการรักษาความสงบสุขของสังคม และพัฒนาพนักงานสอบสวนให้มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณที่เหมาะสมต่อการดำรงไว้ซึ่งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรต้นธารของกระบวนการยุติธรรมทางอาญาที่พนักงานสอบสวนจะปฏิบัติหน้าที่ให้ สัมฤทธิ์ผล จึงจำเป็นต้องกำหนดให้มีจรรยาบรรณของพนักงานสอบสวนเป็นกรอบและแนวทางในการประพฤติปฏิบัติควบคู่ไปกับ “อุดมคติของตำรวจ” ที่ได้กำหนดไว้แล้วในประมวลระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดี ว่าด้วย

จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน พ.ศ.๒๕๔๔ ที่กำหนดให้พนักงานสอบสวนปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและสังคมส่วนรวม มีดังนี้

๑. พนักงานสอบสวนต้องเคารพในสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ
๒. พนักงานสอบสวนต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดมั่น ในศีลธรรม
๓. พนักงานสอบสวนต้องอำนวยความสะดวกด้วยความรวดเร็ว ต่อเนื่องโปร่ง และเป็นธรรมโดยปราศจากอคติ
๔. พนักงานสอบสวนต้องกล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง
๕. พนักงานสอบสวนพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ เสียสละ และอดทน เพื่อประโยชน์แห่งการอำนวยความสะดวก
๖. พนักงานสอบสวนพึงมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้วยความสุภาพอ่อนโยนมีไมตรีจิต และเต็มใจให้บริการประชาชน
๗. พนักงานสอบสวนพึงหมั่นศึกษาหาความรู้ และพัฒนาตนเองตลอดเวลา
๘. พนักงานสอบสวนพึงสำนึก และยึดมั่นในวิชาชีพการสอบสวน มีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีและวิชาชีพของตนเอง

มาตรการป้องกันการแทรกแซงการใช้ดุลพินิจ

๑. ผู้บังคับบัญชาต้องเคารพสิทธิ ความมีอิสระในการสอบสวน ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายของพนักงานสอบสวน จะต้องไม่แทรกแซง ชี้นำ หรือใช้อิทธิพลใด ๆ ให้พนักงานสอบสวน ทำการสอบสวนไม่เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หรือข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการสอบสวน

๒. ผู้บังคับบัญชา ต้องให้หลักประกันเรื่องความเป็นอิสระในการสอบสวน จะไม่ถูกแทรกแซงจากผู้บังคับบัญชา จากนโยบาย ลด เลือก รับผิดชอบ หรือจากผู้มีอิทธิพลได้โดยง่าย

๓. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น คู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์ตามมาตรฐานของการปฏิบัติงาน บนพื้นฐานความสุจริตและเป็นธรรม รับผิดชอบ และถูกต้อง ซอบธรรม ยอมรับนับถือ และโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน

๔. ให้ผู้บังคับบัญชา ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดให้มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่แสดงถึงกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานอันนำมาสู่การลดการใช้ดุลพินิจของผู้ปฏิบัติงาน

๕. จัดให้มี ประกาศ ระเบียบ หรือคำสั่ง ที่รับรองความเป็นอิสระของพนักงานสอบสวน ให้อำนาจการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนและการรับผิดชอบการสอบสวน เพื่อแก้ไขปัญหาหลักของงานสอบสวน

คือการการถูกรบกวนจากการปฏิบัติหน้าที่ อันทำให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อกระบวนการยุติธรรมและความมั่นคงของชาติทั้งระบบ

๖. มีมาตรการลงโทษ กล่าวคือดำเนินการทางวินัยอาญา ต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีอิทธิพลอื่น ๆ ตามลักษณะของความผิด

๗. เปิดช่องทางการร้องเรียน ให้พนักงานสอบสวน และประชาชนสามารถเข้าถึงได้ สามารถแจ้งข้อมูล/เบาะแส การแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน เพื่อให้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีมีการแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจของพนักงานสอบสวน จากผู้บังคับบัญชา นโยบายของผู้บังคับบัญชา จากผู้มี อิทธิพล หรืออื่น ๆ

๘. รวบรวมข้อมูล เบาะแส การร้องเรียน และประมวลผลข้อมูลที่ได้จากช่องทางการร้องเรียน แจ้งเบาะแส รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน เพื่อวิเคราะห์ ตรวจสอบ และดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนรวมถึงการควบคุมข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบประกาศข้อบังคับคำสั่งหลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนให้รายงานสรุปผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการให้ไปตามกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง



ประกาศ สถานีตำรวจนครบาลคลองตัน
เรื่อง มาตรการป้องกันการแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจของพนักงานสอบสวน

การที่พนักงานสอบสวนดำรงไว้ซึ่งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรต้นธารของกระบวนการยุติธรรมทางอาญาที่พนักงานสอบสวนจะปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และทางราชการ ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความสุจริต ตรงไปตรงมา ไม่มุ่งหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน และจะไม่ถูกแทรกแซงจากทั้งผู้บังคับบัญชาทั้งโดยตรงหรืออ้อม รวมทั้งจากจากผู้มีอิทธิพลต่างๆ จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติป้องกันการแทรกแซงการสอบสวนของพนักงานสอบสวน ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อป้องกัน หรือลดโอกาสในการแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจของพนักงานสอบสวน
๒. เพื่อส่งเสริมให้พนักงานสอบสวน ในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน
๓. เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส (Organization of Integrity) ของระบบราชการให้เข้มแข็งและยั่งยืน
๔. เพื่อกำหนดมาตรการ แนวทางและกลไกในการป้องกันการแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจของพนักงานสอบสวน
๕. เพื่อสนับสนุนและยกระดับการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

แนวปฏิบัติในการป้องกันการแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจ

๑. ห้ามมิผู้บังคับบัญชา ในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลคลองตันเข้าไปแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจ ในการการสอบสวนของพนักงานสอบสวน ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
๒. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน จะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงานตลอดจนการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน บนพื้นฐานความสุจริตและเป็นธรรม รับผิดชอบ ถูกต้อง ชอบธรรม ยอมรับนับถือ และโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน
๓. ให้พนักงานสอบสวน ในสังกัดสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน มีอิสระในการสอบสวน ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการสอบสวน โดยเคร่งครัด

๔. ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นของสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน และเป็นหลักประกันให้กับพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง ซื่อสัตย์และตรงไป ตรงมา จะต้องไม่ถูกกลั่นแกล้งโดยไม่เป็นธรรม

มาตรการการลงโทษ/การฝ่าฝืนแนวทางการปฏิบัติ

๑. การฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามประกาศ อาจถูกดำเนินการทางวินัย หรือดำเนินคดีอาญา หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้บังคับบัญชาโดยตรงที่เพิกเฉยต่อการกระทำผิด หรือรับทราบว่ามี การกระทำผิดแต่ไม่ดำเนินการจัดการให้ถูกต้อง ซึ่งมีบทลงโทษทางวินัย จนถึงขั้นให้ไล่ออกจากราชการ

๒. การไม่ได้รับรู้ถึงประกาศนโยบายฉบับนี้และ / หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถใช้เป็นข้ออ้างในการไม่ปฏิบัติตามได้

๓. ผู้บังคับบัญชาตามคำสั่งกรมตำรวจ ที่ ๑๒๑๒/๒๕๓๗ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๓๗ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาที่อยู่ในปกครองให้ยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

มาตรการการติดตามตรวจสอบ

๑. ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน ประกาศเจตจำนงในการบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบ

๒. ให้ผู้บังคับบัญชาตามคำสั่งกรมตำรวจ ที่ ๑๒๑๒/๒๕๓๗ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๓๗ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ใต้บังคับบัญชาที่อยู่ในปกครอง ในสังกัด ให้ปฏิบัติตนเป็นไปตามประกาศฉบับนี้ กรณีพบการกระทำที่ฝ่าฝืนประกาศฉบับนี้ ให้รายงานผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน ทราบโดยเร็ว

๓. สถานีตำรวจนครบาลคลองตัน จะจัดให้มีการตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัตินี้เป็นประจำทุกปี และจัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติตามความเหมาะสม หรืออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญ

๔. ให้ฝ่ายอำนวยการ สถานีตำรวจนครบาลคลองตัน จัดทำข้อมูลสถิติการการแจ้งเบาะแส ร้องเรียนพร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไขแล้วรายงานให้ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน ทราบทุกเดือน

ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๑. ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจนครบาลคลองตัน

๒. ทางไปรษณีย์ โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจนครบาลคลองตัน

เลขที่ ๒๔๗ ถนนพัฒนาการ ซอยพัฒนาการ๒๕ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ ๑๐๒๕๐

๓. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๓๑๔ ๐๐๔๑-๓

๔. ทางโทรสาร หมายเลข ๐๒-๓๑๔๐๐๔๑

๕. เว็บไซต์ สถานีตำรวจนครบาลคลองตัน www.Khlongtan.metro.police.go.th

๖. ทาง Facebook เพจ สน.คลองตัน

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การรักษาความลับ

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องและพยาน

๑. การพิจารณาข้อร้องเรียน ให้กำหนดชั้นความลับและคุ้มครองผู้เกี่ยวข้องตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ และการส่งเรื่องให้หน่วยงานพิจารณานั้น ผู้ให้ข้อมูลและผู้ร้อง อาจได้รับความเดือดร้อน เช่น ข้อร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการในเบื้องต้นให้ถือว่า เป็นความลับทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนถึงพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

การแจ้งเบาะแสผู้มีอิทธิพลต้องปกปิดชื่อและที่อยู่ผู้ร้อง หากไม่ปกปิดชื่อที่อยู่ของผู้ร้อง จะต้องแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องดังนี้ “ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูล ในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่เป็นธรรม ที่อาจเกิดมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น” กรณีมีการระบุชื่อ ผู้ถูกกล่าวหา จะต้องคุ้มครองทั้งฝ่ายผู้ร้องและผู้ถูกร้องเนื่องจากเรื่องยังไม่ได้ผ่านกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง และอาจเป็นการกลั่นแกล้งกล่าวหาให้ได้รับความเดือดร้อนและเสียหายได้และกรณีผู้ร้องเรียนระบุในคำร้องขอให้ปกปิดหรือไม่ประสงค์ให้เปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียน หน่วยงานต้องไม่เปิดเผยชื่อผู้ร้องให้หน่วยงาน ผู้ถูกร้องทราบ เนื่องจากผู้ร้องอาจได้รับความเดือดร้อนตามเหตุแห่งการร้องเรียนนั้นๆ

๒. เมื่อมีการร้องเรียน ผู้ร้องและพยานจะไม่ถูกดำเนินการใด ๆ ที่กระทบต่อหน้าที่การทำงานหรือการดำรงชีวิต หากจำเป็นต้องมีการดำเนินการใดๆ เช่น การแยกสถานที่ทำงานเพื่อป้องกันมิให้ผู้ร้อง พยาน และผู้ถูกกล่าวหาพบปะกัน เป็นต้น ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ร้องและพยาน

๓. ข้อร้องขอของผู้เสียหาย ผู้ร้อง หรือพยาน เช่น การขอย้ายสถานที่ทำงาน หรือวิธีการในการป้องกันหรือแก้ไขปัญหา ควรได้รับการพิจารณาจากบุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบตามความเหมาะสม

๔. ให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง

มาตรการคุ้มครองผู้ถูกกล่าวหา

๑. ในระหว่างการพิจารณาข้อร้องเรียนยังไม่ถือว่าผู้ถูกกล่าวหามีความผิด ต้องให้ความเป็นธรรมและให้ได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับบุคคลอื่น

๒. ให้โอกาสผู้ถูกกล่าวหาในการชี้แจงข้อกล่าวหาอย่างเต็มที่ รวมทั้งสิทธิในการแสดงเอกสาร/พยานหลักฐาน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

พันตำรวจเอก



(วชิรากรณ์ วงศ์บุญ)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจนครบาลคลองตัน