

คู่มือการใช้งาน

ระบบรับแจ้งความออนไลน์

เฉพาะคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

---



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

# สารบัญ

เรื่อง

หน้า

การลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบ

3 - 10

การแจ้งความออนไลน์

11 - 29

# การลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้ งานระบบ

---

# ขั้นตอนการใช้งาน

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์สามารถใช้ได้ทั้ง

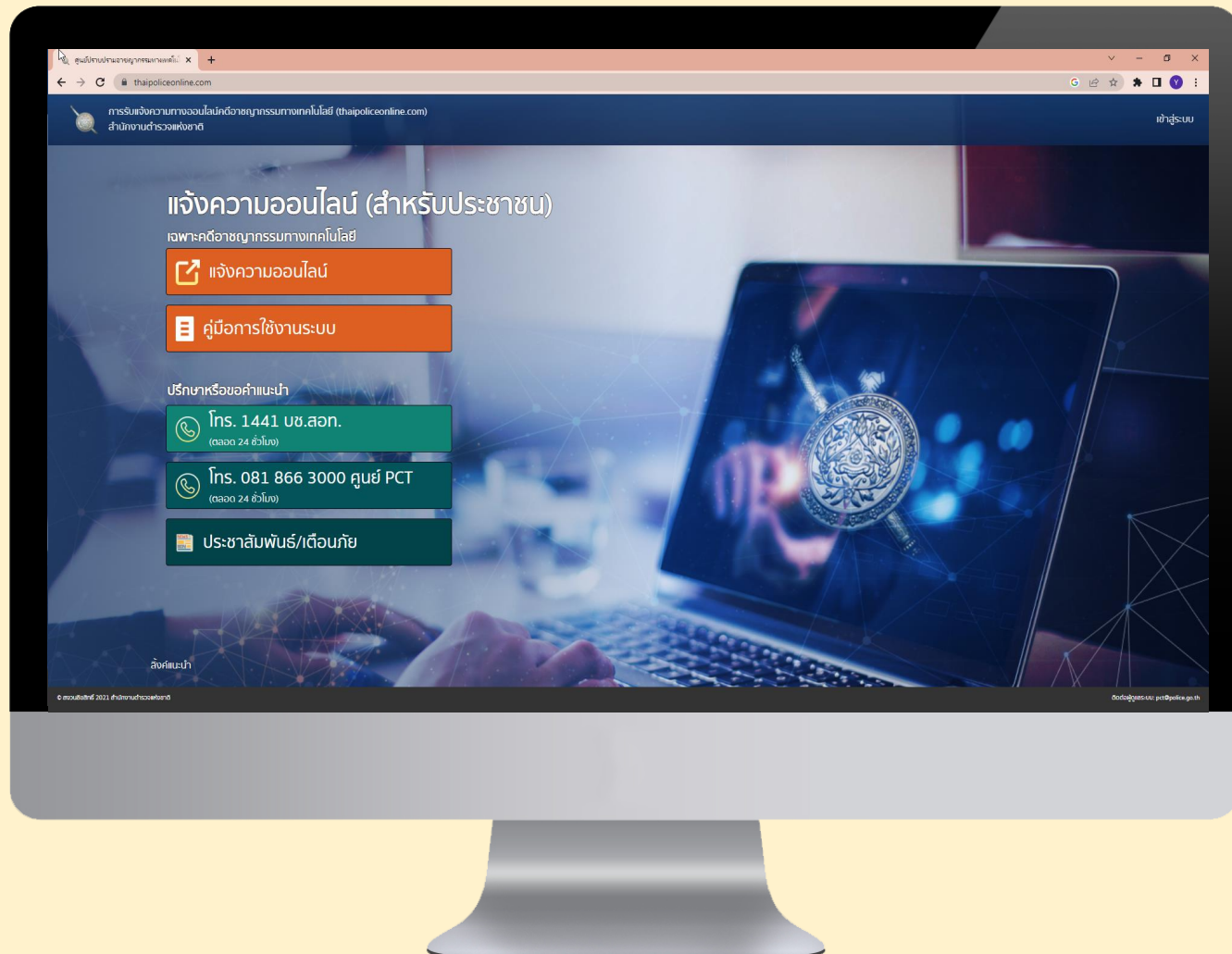
Google Chrome, Microsoft Edge หรือ Firefox



2. เข้าเว็บไซต์

<https://www.thaipoliceonline.com/>

หรือ  
สแกน



# หน้าแรกของระบบรับแจ้งความออนไลน์



1. เพื่อแจ้งความออนไลน์

2. เพื่อโทรหมายเลข 1441

3. เพื่อโทรหมายเลข 081-866-3000

# หน้าการแจ้งความออนไลน์

ในกรณีเคยสมัครแล้ว สามารถพิมพ์  
อีเมล และรหัสผ่านที่ใช้ในการสมัคร  
เพื่อเข้าสู่ระบบได้

← ย้อนกลับ

การรับแจ้งความทางออนไลน์คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เบอร์โทรศัพท์หรืออีเมล  
กรุณกรอกเบอร์โทรศัพท์หรืออีเมลของท่าน

รหัสผ่าน  
กรุณกรอกรหัสผ่าน

[ลืมรหัสผ่าน?](#)

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียน 1

ระบบนี้จัดทำขึ้นโดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

©2021 All rights reserved. pcc@police.go.th

1. ในกรณีไม่เคยสมัคร กรุณากด  
ลงทะเบียนเพื่อสมัคร ใช้งานการแจ้ง  
ความออนไลน์

# ขั้นตอนการลงทะเบียน

ทำการกรอกข้อมูลต่าง ๆ ให้ครบถ้วน

หลังจากนั้นกดที่ปุ่ม ถัดไป

การรับแจ้งความทางออนไลน์คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1 ข้อมูลผู้ใช้

2 ยืนยันรหัส OTP

คำนำหน้า\*  
ชื่อภาษาไทย\*  
นามสกุลภาษาไทย\*

เบอร์โทรศัพท์\*  
อีเมล\*  
วัน/เดือน/ปีเกิด\*

เลขประจำตัวประชาชน\*  
Laser Code หลังบัตรประชาชน\*  
คำแนะนำในการกรอก Laser Code  
สำหรับกรอก Laser Code  
ตัวอย่างการกรอก Laser Code : JT999999999

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ขอแจ้งการรักษาความปลอดภัย ข้อมูลของผู้ใช้งาน  
เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ด้วยการตรวจสอบ Laser Code  
หลังบัตรประชาชน

เลือกวิธีใช้งาน\*  
 เบอร์โทรศัพท์  อีเมล

รหัสผ่าน\*  
ยืนยันรหัสผ่าน\*

→ ถัดไป

7

# การเลือกการได้รับ OTP

เลือกช่องทางการรับ OTP  
เลือกรับทางเบอร์โทรศัพท์ หรือ อีเมล

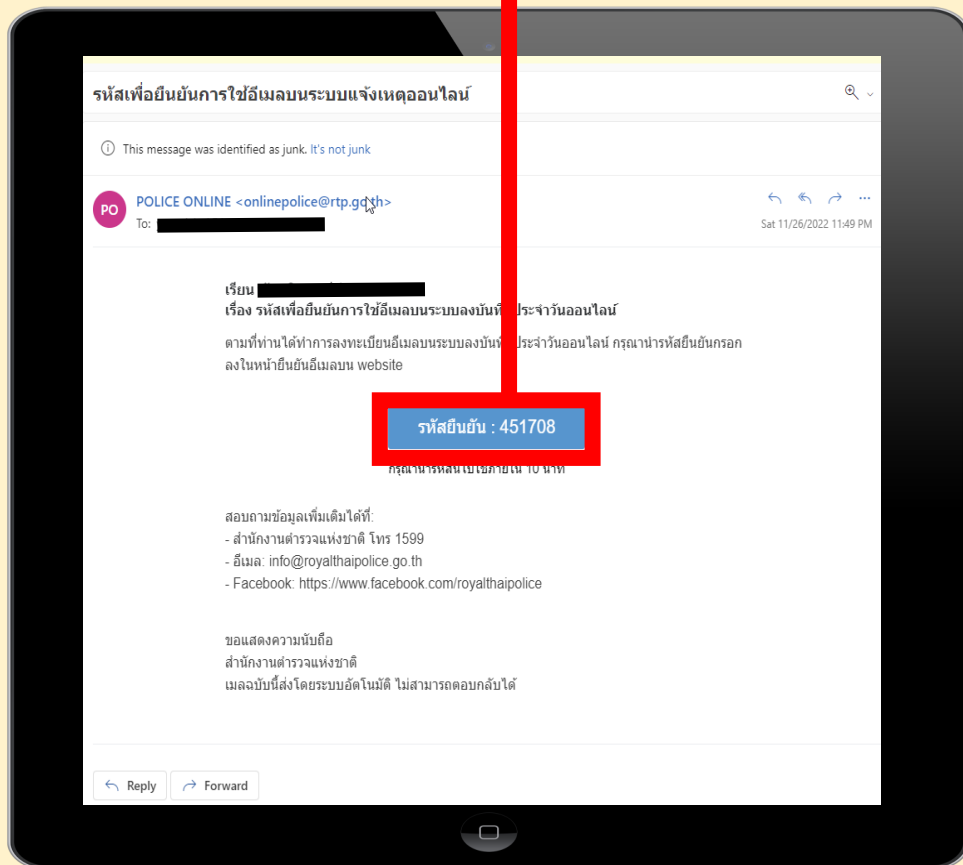
หลังจากนั้นกด รับรหัส



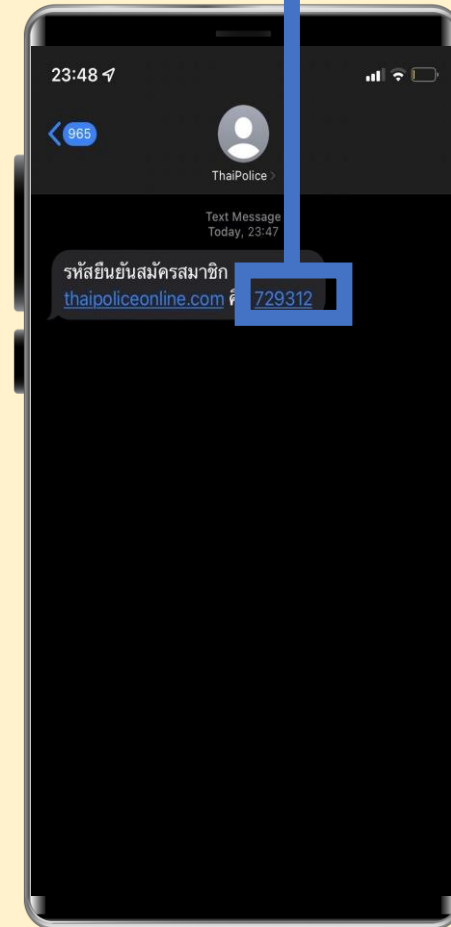


# ตัวอย่างของ OTP ที่จะได้รับ

## OTP ทาง E-mail



## OTP ทาง โทรศัพท์



# การลงทะเบียนเสร็จสิ้น

นำ OTP มาใส่ในช่องเพื่อยืนยัน



# การแจ้งความออนไลน์

---

# เข้าสู่ระบบ ด้วย E-mail และ รหัสผ่าน ที่ใช้ในการสมัคร

การรับแจ้งความทางออนไลน์คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เบอร์โทรศัพท์หรืออีเมล  
กรุณารอกเบอร์โทรศัพท์หรืออีเมลของท่าน

รหัสผ่าน  
กรุณารอกรหัสผ่าน

[ลืมรหัสผ่าน?](#)

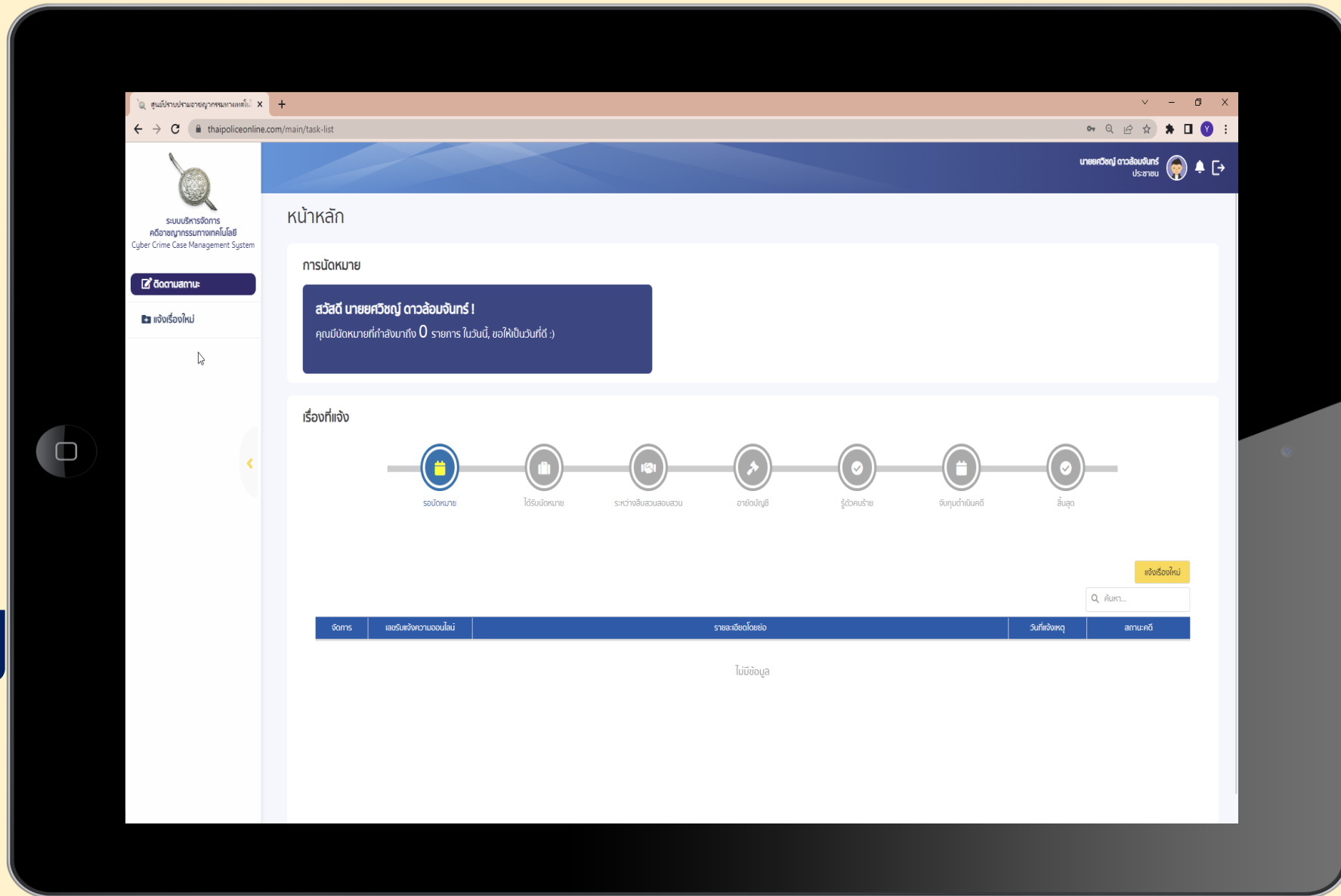
→ เข้าสู่ระบบ

หรือ

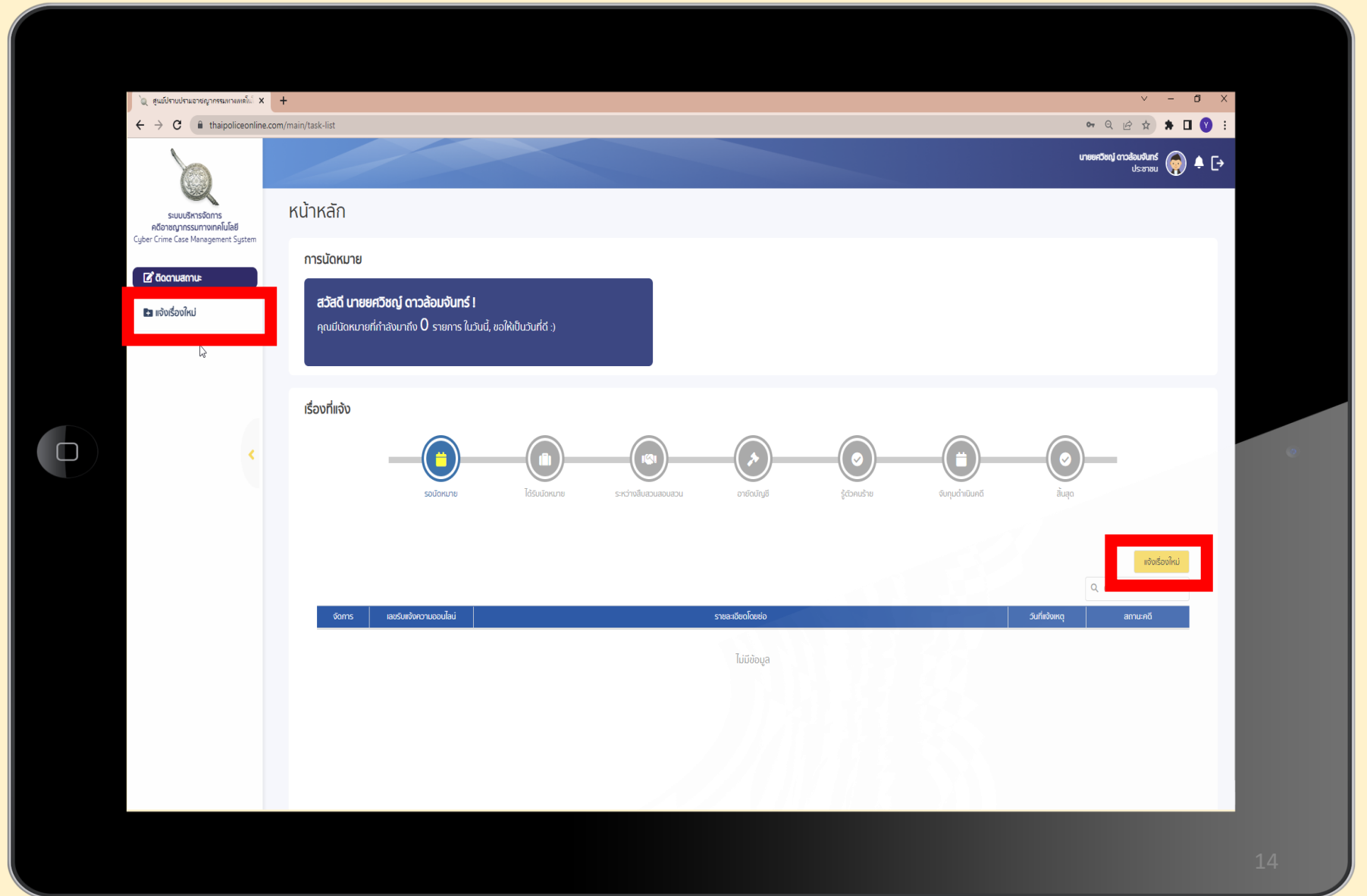
ลงทะเบียน

12

# หน้าแรก เมื่อ เข้าสู่ระบบ



# กคดี แจ้งความออนไลน์

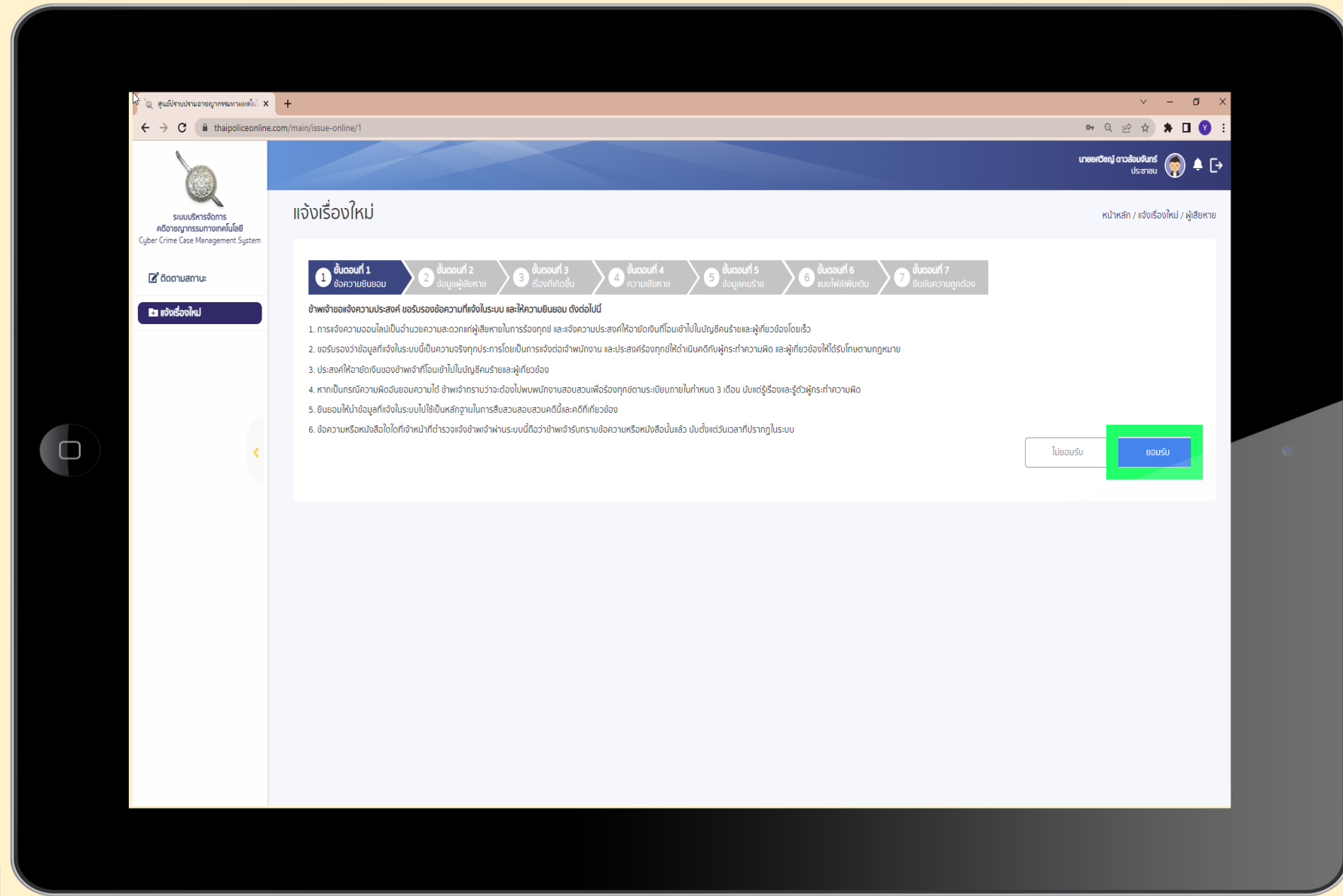


# ขั้นตอนที่ 1

## ขอความยินยอม

อ่านข้อตกลง  
ให้ครบถ้วน  
หลังจากนั้นกด

ยอมรับ



# ขั้นตอนที่ 2

## ข้อมูลผู้เสียหาย

thaipoliceonline.com/main/issue-online/1

ระบบจัดการคดีอาชญากรรมออนไลน์  
Cyber Crime Case Management System

ขั้นตอนที่ 1: ชื่อความเสียหาย  
ขั้นตอนที่ 2: ข้อมูลผู้เสียหาย  
ขั้นตอนที่ 3: เรื่องที่ดำเนิน  
ขั้นตอนที่ 4: ความเสียหาย  
ขั้นตอนที่ 5: ชื่อผู้ก่อเหตุ  
ขั้นตอนที่ 6: แบบไฟล์เพิ่มเติม  
ขั้นตอนที่ 7: ยืนยันความถูกต้อง

ข้อมูลผู้เสียหาย

ชื่อ\* [Redacted] นามสกุล\* [Redacted] เพศ\*  ชาย  หญิง  อื่น ๆ

วัน/เดือน/ปี เกิดของผู้เสียหาย [Redacted] อาชีพ [Redacted]

เบอร์โทรศัพท์มือถือ\* [Redacted] เบอร์ที่ทำงาน/เบอร์บ้าน/เบอร์มือถืออื่น ๆ [Redacted] Email [Redacted]

LINE ID [Redacted] FACEBOOK URL [Redacted]

ที่อยู่ปัจจุบันผู้เสียหาย

บ้านเลขที่/ ซอย/ หมู่ที่/ ถนน [Redacted] จังหวัด\* [Redacted] อำเภอ/เขต\* [Redacted]

ตำบล/แขวง\* [Redacted]

ท่านได้เข้าไปที่สถานีตำรวจหรือไม่?  
 ยังไม่ได้เข้าไปยังสถานีตำรวจ  เข้าไปยังสถานีตำรวจแล้ว

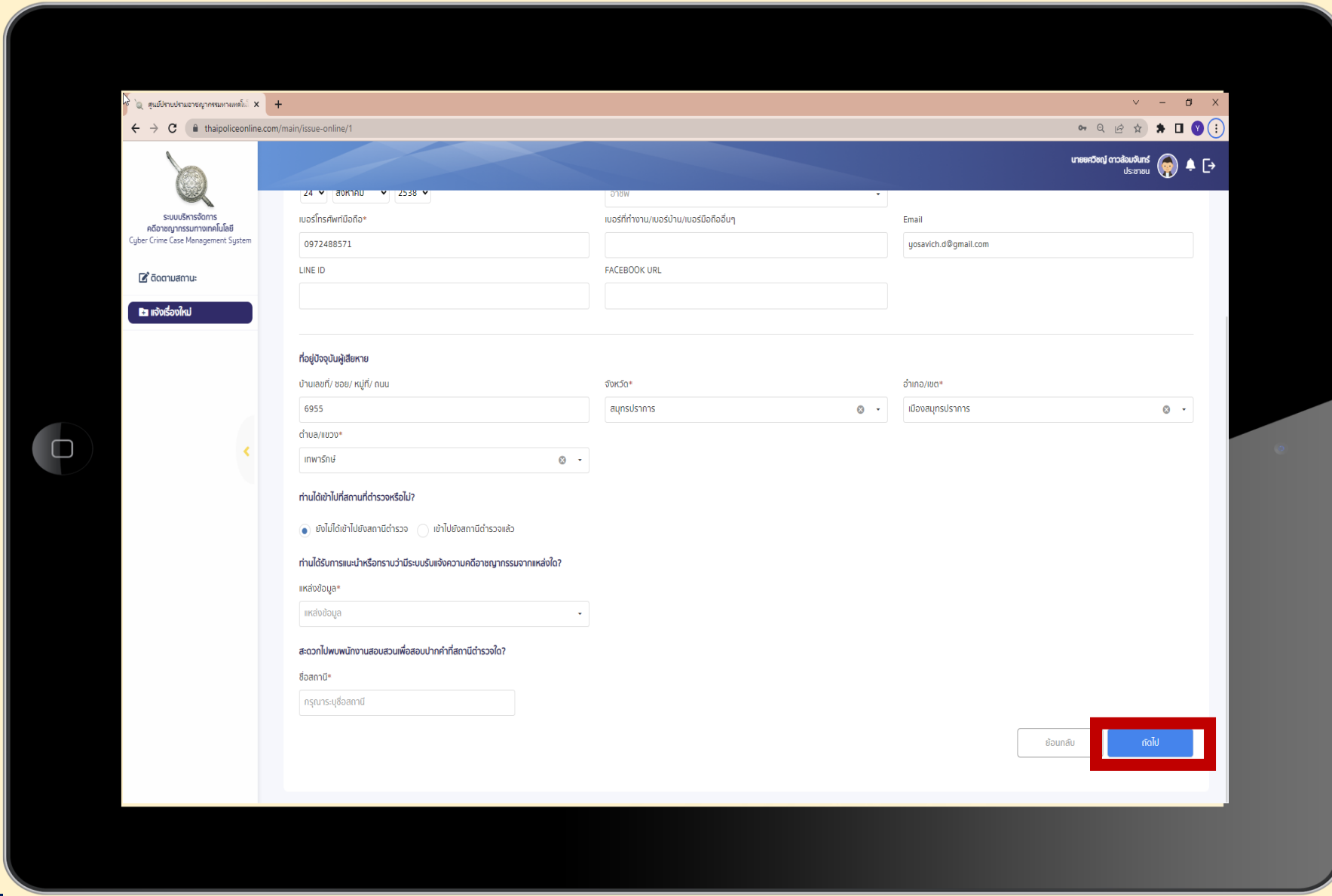
ท่านได้รับการแนะนำหรือทราบว่าระบบรับแจ้งความคดีอาชญากรรมจากแหล่งใด?

กรอกข้อมูลของผู้เสียหาย  
ให้ครบถ้วน และถูกต้อง ในทุก ๆ ช่อง



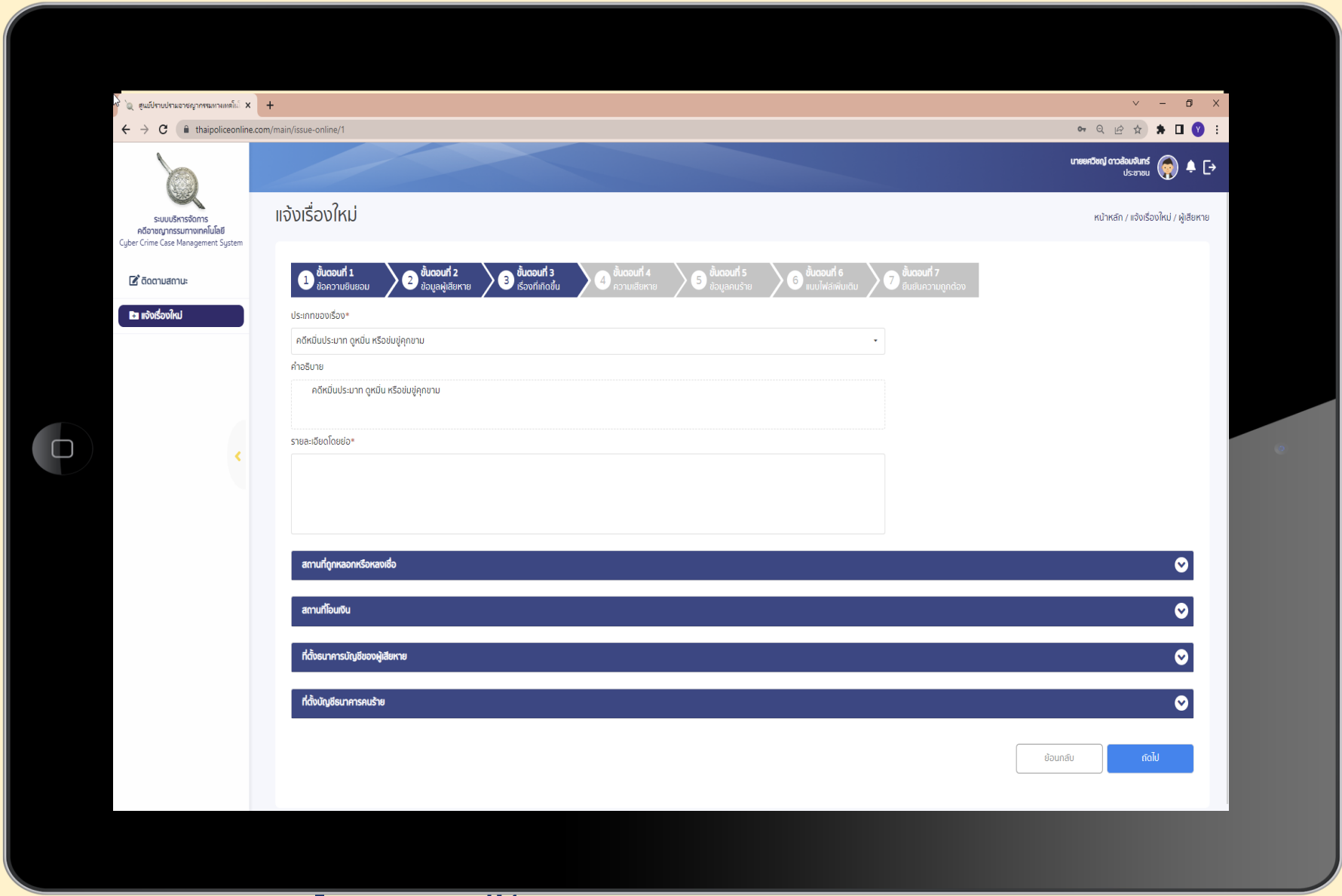
# ขั้นตอนที่ 2

## ข้อมูลผู้เสียหาย



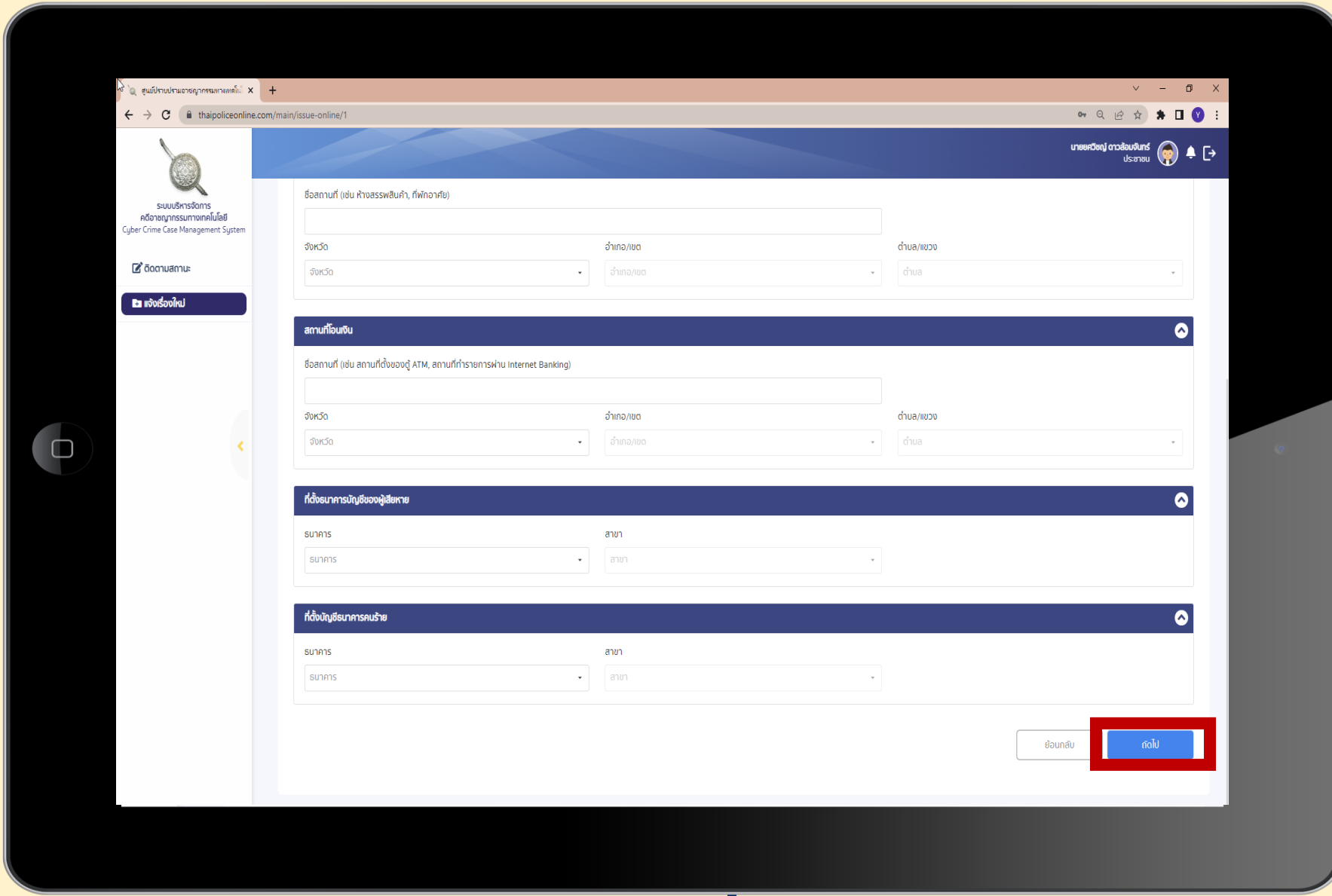
หลังจากนั้น กดที่ปุ่ม ถัดไป

# ขั้นตอนที่ 3 เรื่องที่เกิดขึ้น



ใส่รายละเอียด เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นให้ครบถ้วนและชัดเจน

# ขั้นตอนที่ 3 เรื่องที่เกิดขึ้น



เมื่อใส่รายละเอียดครบถ้วนแล้ว ให้กดที่ปุ่ม **ส่งไป**

# ขั้นตอนที่ 4 ความเสียหาย ที่เกิดขึ้น

thaipoliceonline.com

ยศวิษณุ ดาวล้อมจันทร์ ประชาชน

แจ้งเรื่องใหม่ / ผู้เสียหาย

1 ยอม 2 ขั้นตอน 2 ข้อมูลผู้เสียหาย 3 ขั้นตอน 3 เรื่องที่เกิดขึ้น 4 ขั้นตอน 4 ความเสียหาย 5 ขั้นตอน 5 ข้อมูลคนร้าย 6 ขั้นตอน 6 แนบไฟล์เพิ่มเติม

เกิดความเสียหาย  ยังไม่เกิดความเสียหาย

ประเภทของความเสียหาย (เลือกได้มากกว่า 1 รายการ)  
 เงิน  ทรัพย์สินอื่นๆ

ประเภทการทำธุรกรรม (เลือกได้มากกว่า 1 รายการ)  
 โอนเงินผ่านธนาคาร  โอนเงินด้วยวิธีอื่น

รวมยอดความเสียหายทั้งหมด 0.00 บาท

ย้อนกลับ **ถัดไป**

ใส่รายละเอียดความเสียหายที่เกิดขึ้นกับท่าน แล้วกดที่ปุ่ม ถัดไป

# ขั้นตอนที่ 5 ข้อมูลคนร้าย

thaipoliceonline.com

ยศวิชัย ดาวล้อมจันทร์  
ประชาชน

ขั้นตอนที่ 2 ข้อมูลผู้เสียหาย

ขั้นตอนที่ 3 เรื่องที่เกิดขึ้น

ขั้นตอนที่ 4 ความเสียหาย

ขั้นตอนที่ 5 ข้อมูลคนร้าย

ขั้นตอนที่ 6 แบบไฟล์เพิ่มเติม

ขั้นตอนที่ 7 ยืนยัน

ท่านทราบหรือไม่ว่าคนร้ายคือใคร

ทราบ  ไม่ทราบ

ข้อมูลคนร้าย

ชื่อ/ชื่อเล่น/นามแฝง \* นามสกุล เลขบัตรประชาชน

ที่อยู่คนร้าย

บ้านเลขที่ จังหวัด อำเภอ/เขต

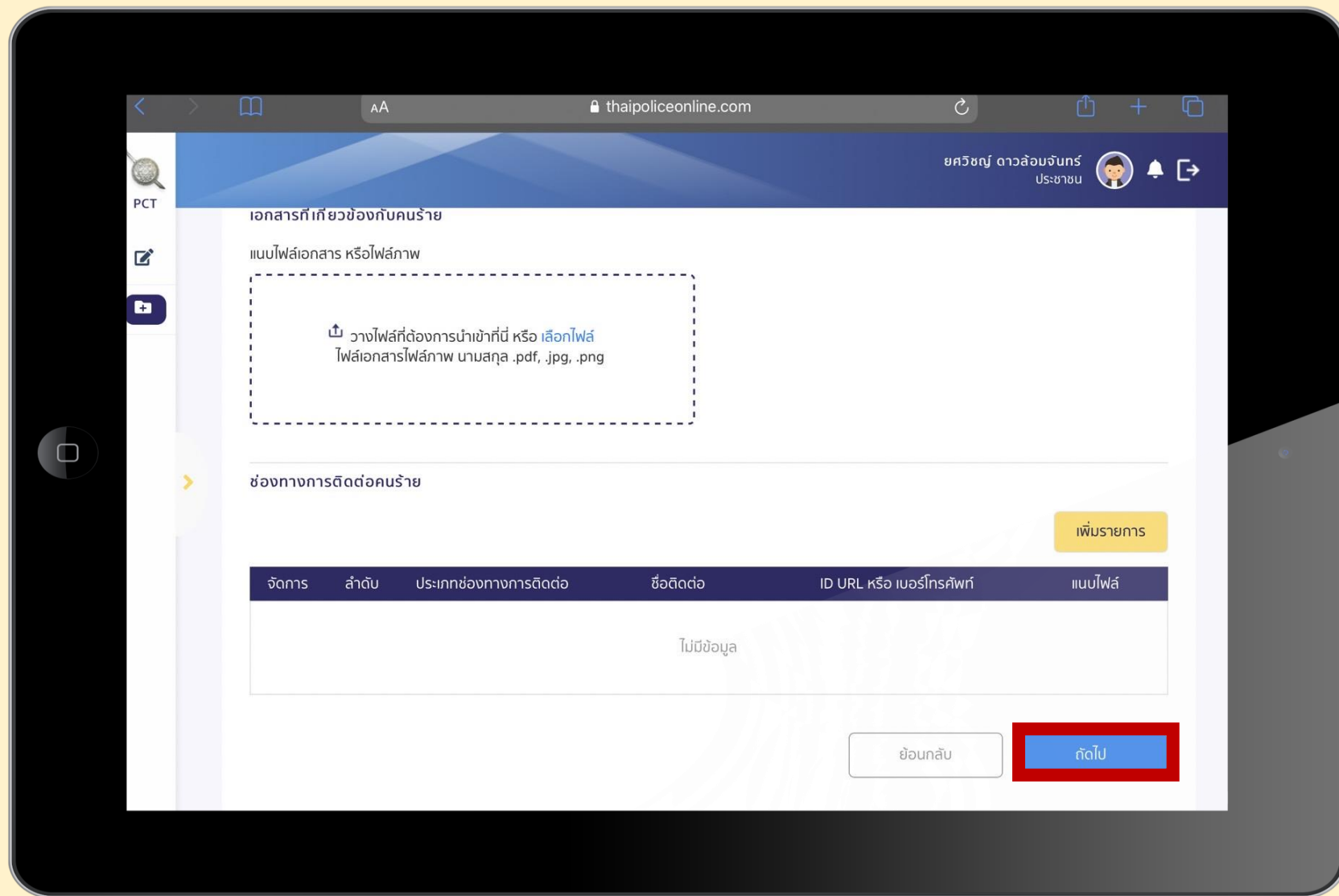
ตำบล/แขวง

เบาะแสอื่นๆ เกี่ยวกับคนร้าย

ใส่ข้อมูลรายละเอียด

คนร้ายที่ท่านทราบ ให้ครบถ้วน เพื่อประโยชน์ในการสืบสวน

# ขั้นตอนที่ 5 ข้อมูลคนร้าย



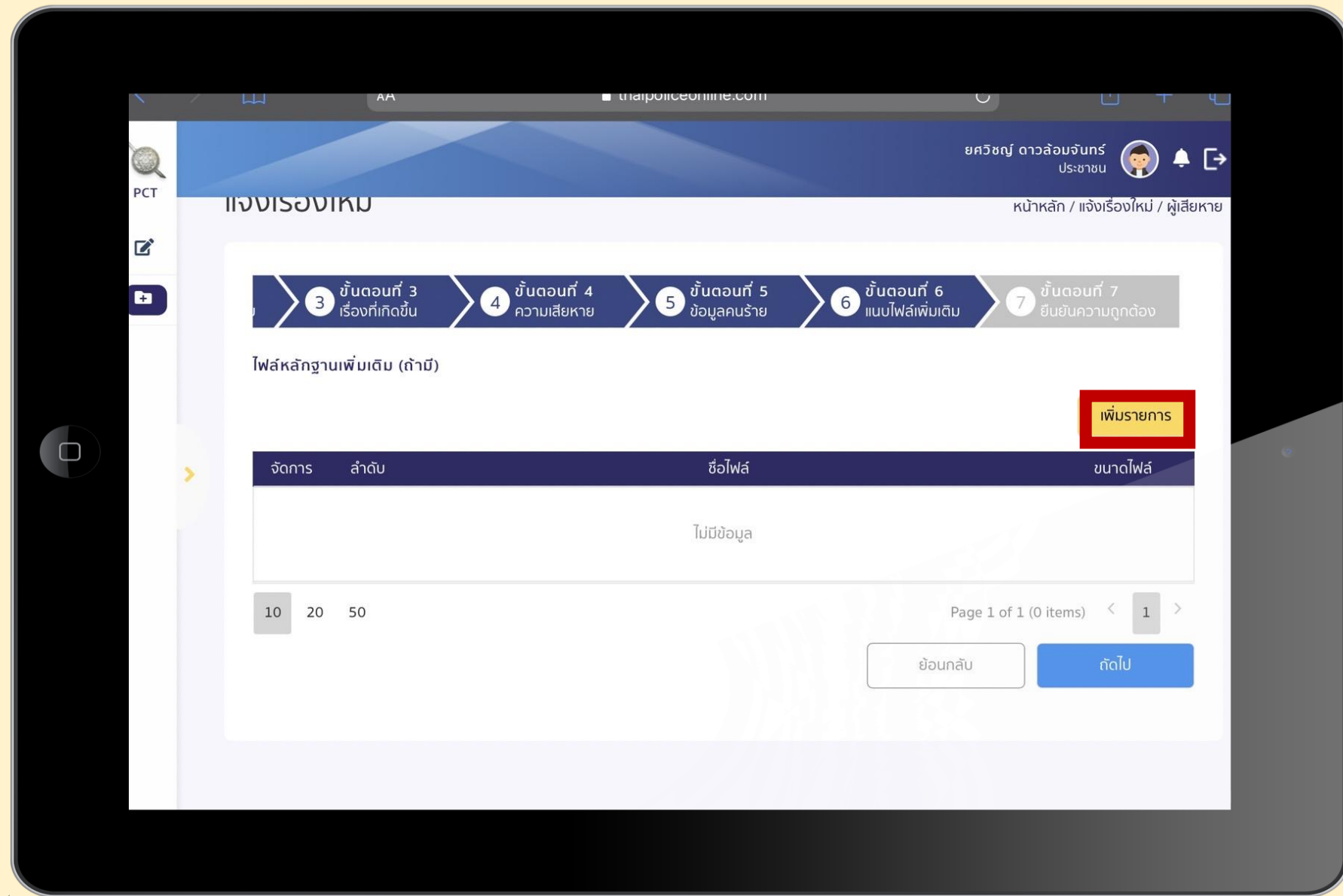
ผู้เสียหายสามารถเพิ่มไฟล์เอกสาร หรือไฟล์รูปภาพ

รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับคนร้าย เช่น เบอร์โทรศัพท์ หรือ เฟซบุ๊ก ของคนร้าย เป็นต้น

เพื่อประโยชน์ในการสืบสวนได้

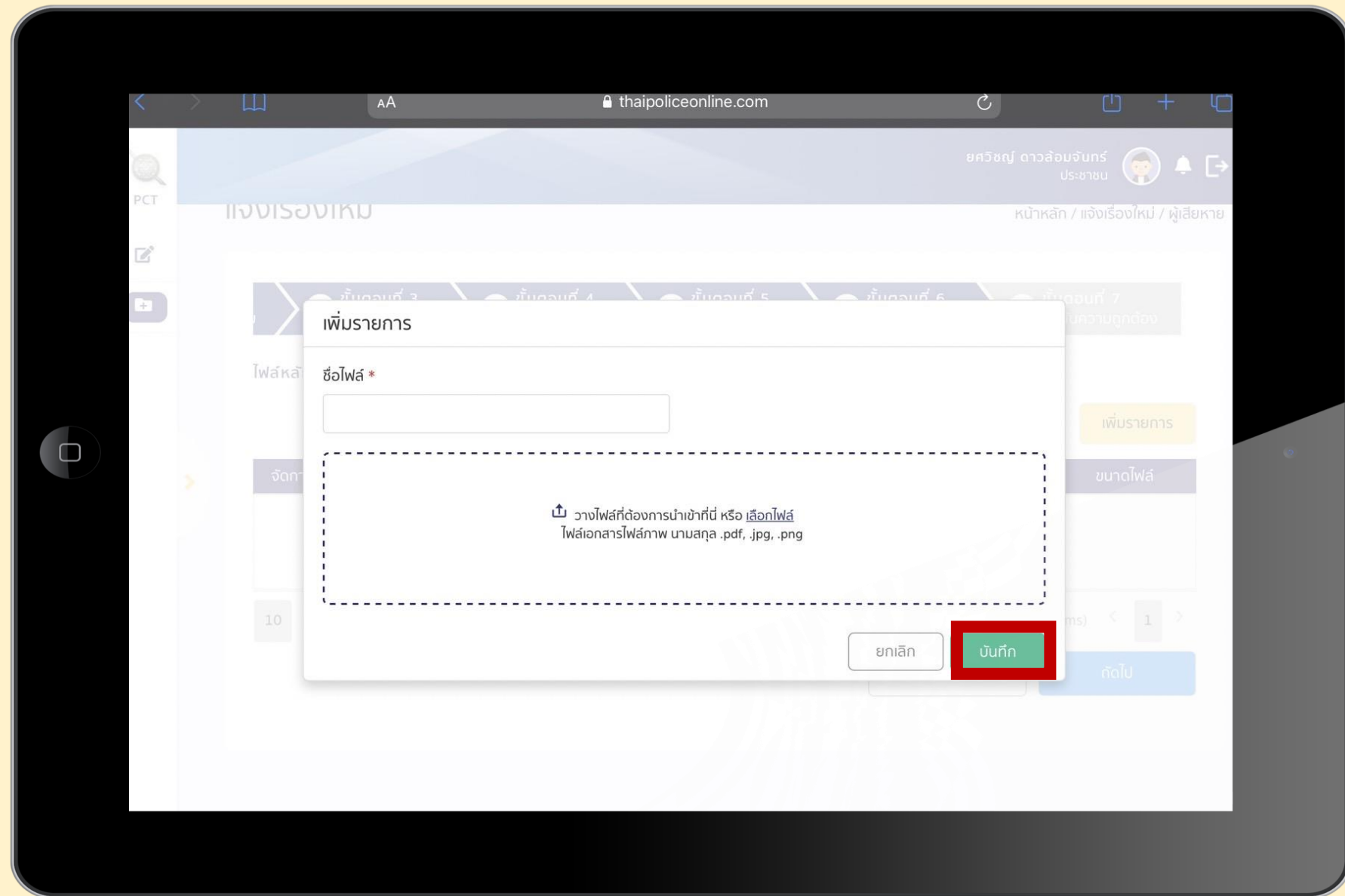
เมื่อเสร็จสิ้นการใส่ข้อมูลคนร้าย กดปุ่ม ถัดไป

# ขั้นตอนที่ 6 แนบไฟล์เพิ่มเติม



ผู้เสียหายสามารถเพิ่มไฟล์เอกสารเพิ่มเติม เพื่อประโยชน์ในการสืบสวนได้เมื่อเสร็จสิ้นการใส่ข้อมูลคนร้าย โดยกดปุ่มเพิ่มรายการ

# ขั้นตอนที่ 6 แนบไฟล์เพิ่มเติม



พิมพ์ชื่อไฟล์ตามรายละเอียดของไฟล์ที่ต้องการจะแนบ  
ลากไฟล์รูปภาพมาใส่ในกรอบเส้นปะ หลังจากนั้นกดที่ปุ่มบันทึก



# ขั้นตอนที่ 6 แนบไฟล์เพิ่มเติม

หน้าจอแสดงขั้นตอนการแนบไฟล์เพิ่มเติม (ขั้นตอนที่ 6) บนเว็บไซต์ของตำรวจไทย

แถบนำทาง: 3 ขั้นตอน 3 เรื่องที่เกิดขึ้น, 4 ขั้นตอน 4 ความเสียหาย, 5 ขั้นตอน 5 ข้อมูลคนร้าย, 6 ขั้นตอน 6 แนบไฟล์เพิ่มเติม, 7 ขั้นตอน 7 ยืนยันความถูกต้อง

ไฟล์หลักฐานเพิ่มเติม (ถ้ามี)

จัดการ	ลำดับ	ชื่อไฟล์	ขนาดไฟล์
ไม่มีข้อมูล			

Page 1 of 1 (0 items)

ปุ่ม: ย้อนกลับ, **ถัดไป**

เมื่อแนบไฟล์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กดที่ปุ่ม ถัดไป

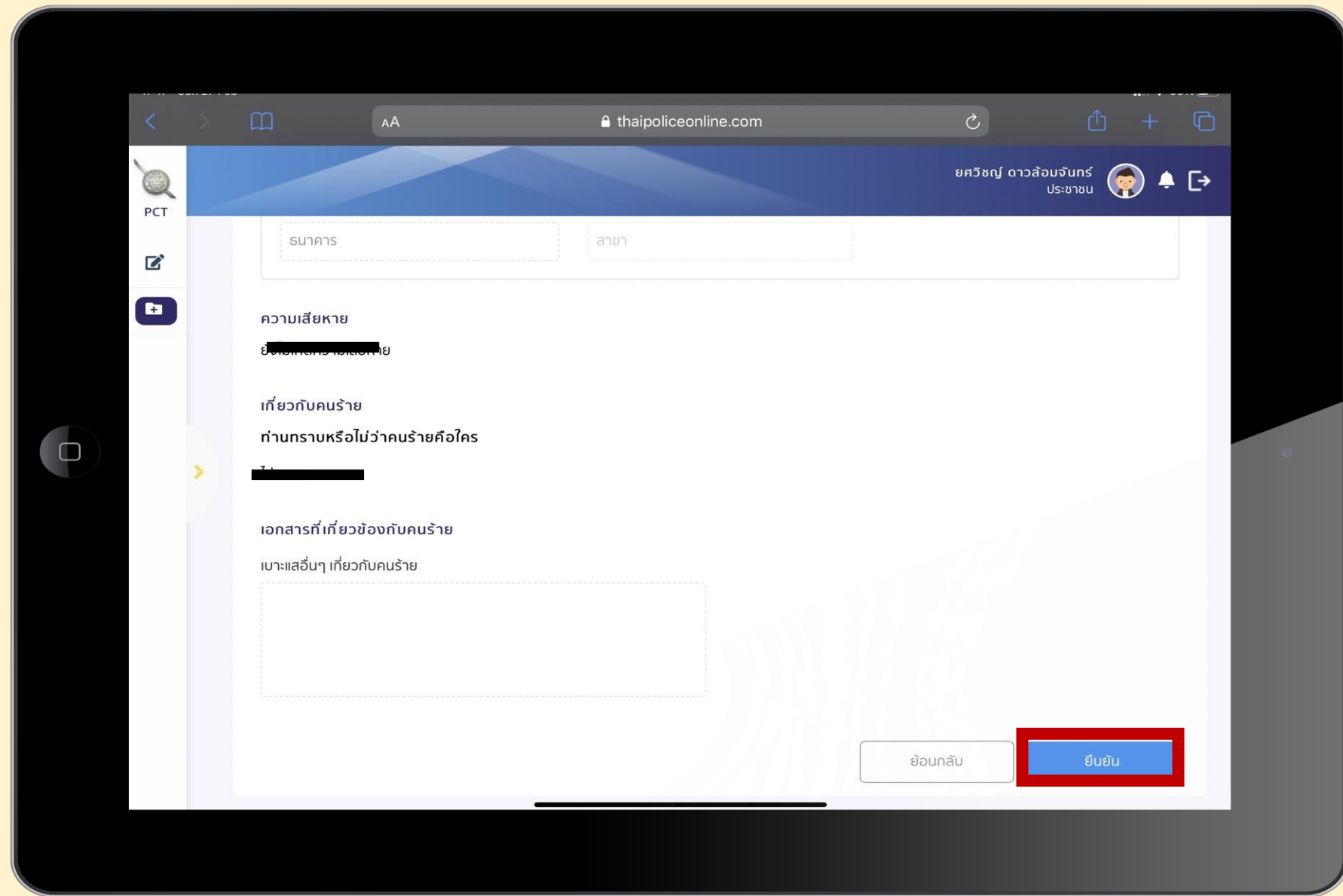
# ขั้นตอนที่ 7 ยืนยันความ ถูกต้อง

The screenshot shows a web browser interface for a Thai Police online service. At the top, the user is identified as 'ยศวิษณุ ดาวล้อมจันทร์ ประชาชน' (Yosavich Daulomjan). A progress bar at the top indicates the current step is 7, 'ยืนยันความถูกต้อง' (Confirming information). The form is titled 'ข้อมูลผู้เสียหาย' (Victim Information) and contains the following fields:

- ชื่อ (Name): [Redacted]
- นามสกุล (Surname): [Redacted]
- เพศ (Gender): ชาย (Male)
- วัน/เดือน/ปี เกิดของผู้เสียหาย (Date of Birth): 24 สิงหาคม 2538
- อาชีพ (Occupation): [Redacted]
- เบอร์โทรศัพท์มือถือ (Mobile Phone Number): [Redacted]
- เบอร์โทรศัพท์บ้าน (Home Phone Number): [Redacted]
- Email: Yosavich.d@gmail.com
- LINE ID: [Redacted]
- FACEBOOK URL: [Redacted]
- ที่อยู่ปัจจุบันผู้เสียหาย (Current Address):
  - บ้านเลขที่ (House Number): [Redacted]
  - จังหวัด (Province): [Redacted]
  - อำเภอ/เขต (District/City): [Redacted]

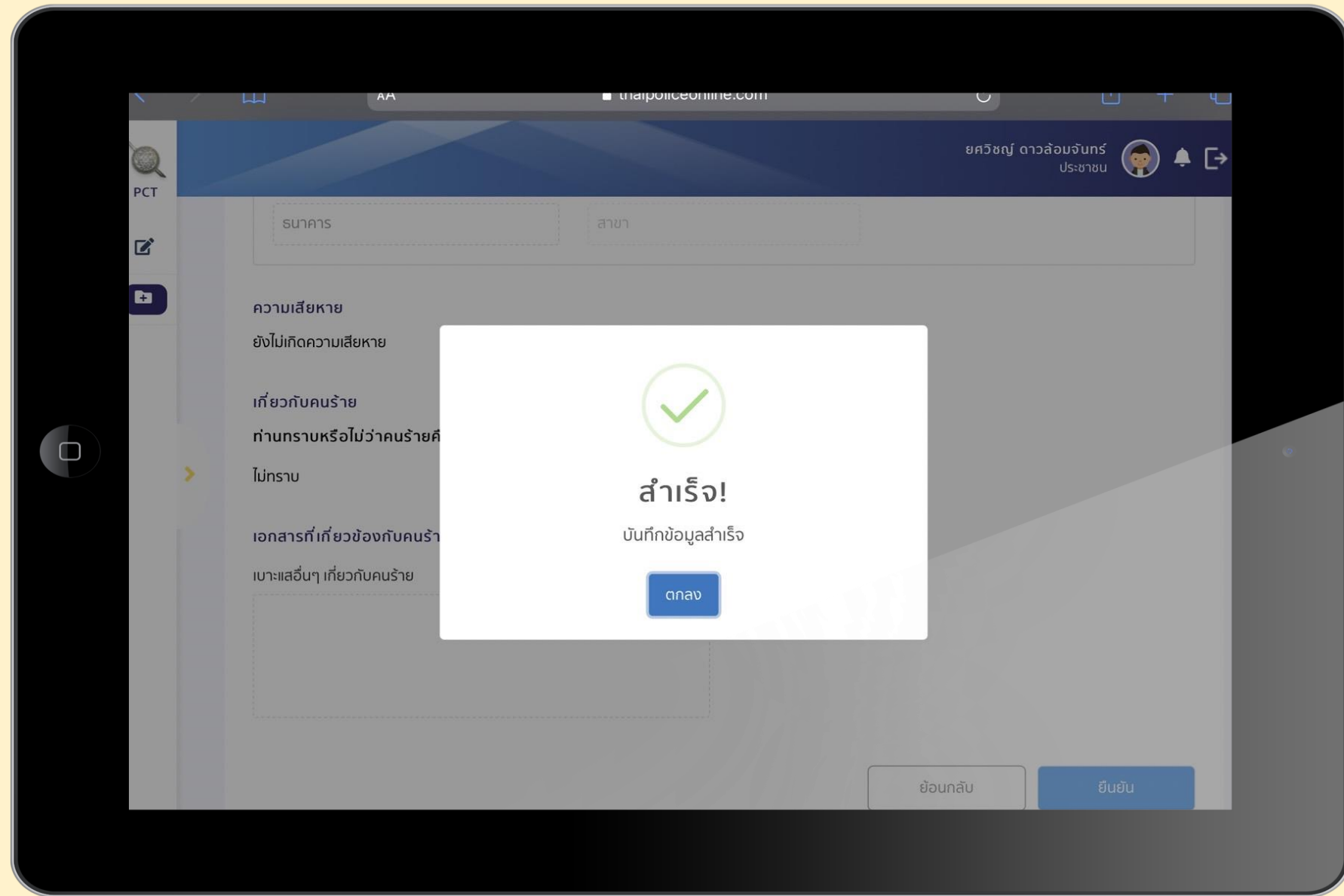
ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้กรอกไป

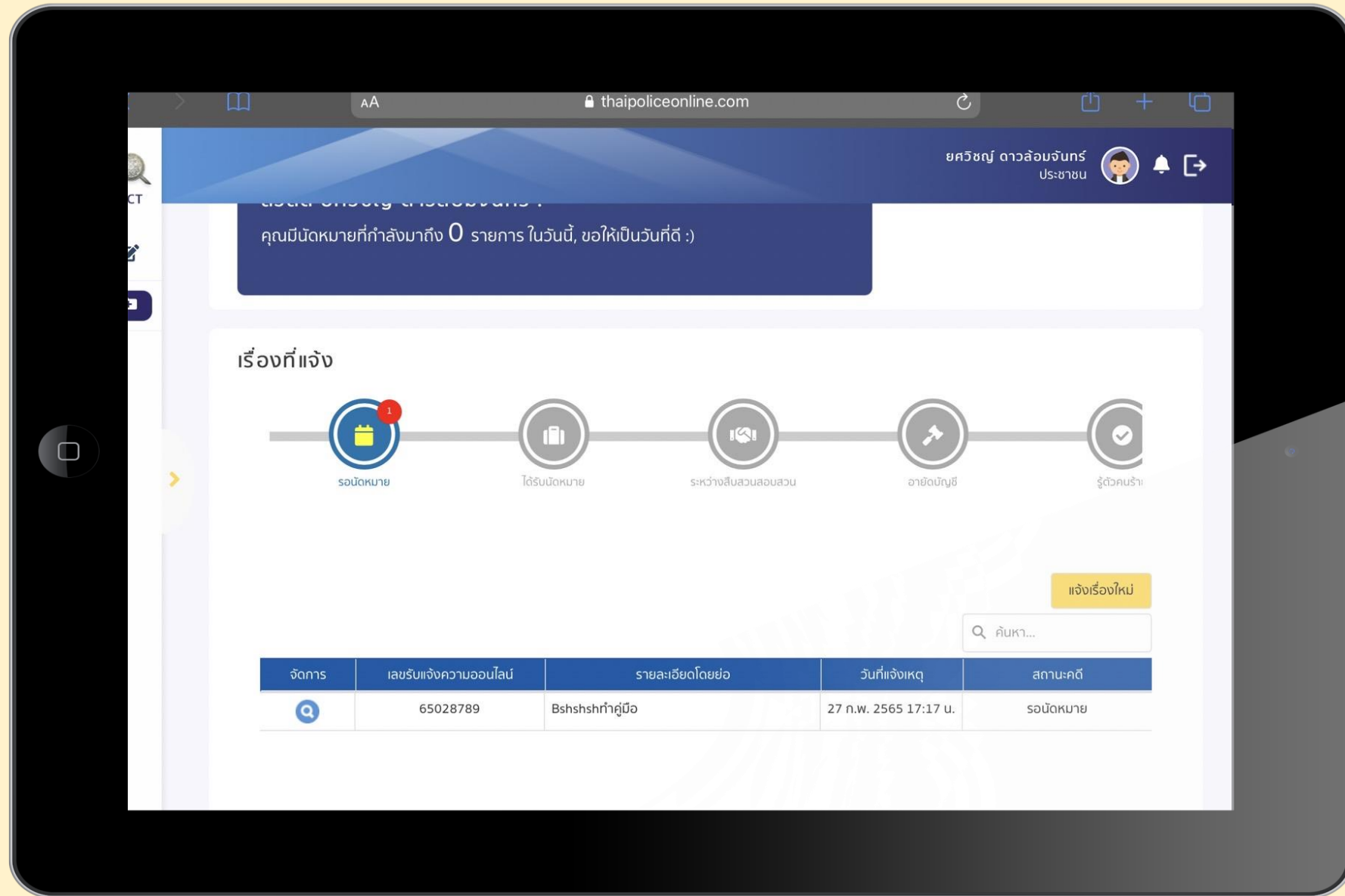
ขั้นตอนที่ 7  
ยืนยันความ  
ถูกต้อง



หลังจากบันทึกข้อมูลที่ป้อน ยืนยัน

การแจ้ง  
ความออนไลน์  
สำเร็จ





ผู้เสียหาย

สามารถตามสถานะของคดีที่แจ้งได้ผ่านหน้าแรก